

Energie & Telekommunikation. Aus der Region. Für die Region.

1st Level IT-Support (ISP)

Internet-Technik-Hotline

Als Ansprechpartner (gn) im 1st Level Support bist du der direkte Draht zu den Kunden.
Du bist ein kommunikationsstarker und technisch-affiner Teamplayer.

Deine zukünftige Rolle:

- Als Mitglied des Provider-Netzwerkteams bearbeitest Du den telefonischen Kundensupport, schaltest Neukunden frei und kümmerst dich um Troubleshooting sowie Dokumentation
- Du betreust den laufenden Betrieb, Neuausrollungen der IT- und Netzwerk-Infrastruktur und arbeitest aktiv an deren Optimierung
- Du evaluierst, testest und implementierst neue IT-/Netzwerkkomponenten sowie Lösungen im Team und bearbeitest nach Einarbeitung eigene Schwerpunktthemen
- Du übernimmst Rufbereitschaften außerhalb der Normalarbeitszeit

Damit begeisterst du uns:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der IT oder/und praktische Erfahrung
- Du hast Freude an Kommunikation und am Umgang mit Menschen und weist hohes technisches Verständnis auf
- Du gehst eigenverantwortlich und lösungsorientiert an Aufgabenstellungen heran und kannst diese genau und selbständig analysieren, lösen und dokumentieren

Das Besondere an dieser Position:

- Eine herausfordernde Tätigkeit mit viel Raum für organisatorisches Mitgestalten
- Intensive Einarbeitung, Weiterbildungsmöglichkeiten und eine reale Karriere- und Spezialisierungschance
- Notebook und Handy nach Wahl
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz im Zentrum von St. Johann
- Ein motiviertes Team, das viel Wert auf kollegiale Zusammenarbeit legt
- Attraktiver möglicher Zusatzverdienst durch Ruf-Bereitschaftsdienste

Das vorgesehene Jahresbruttogehalt bei entsprechender Eignung beträgt ab € 35.000,-.
Das Paket wird individuell und in Abhängigkeit deiner Erfahrungen vereinbart und ist jedenfalls marktüblich.
Bewirb dich auch ohne ISP-Erfahrung. Bei uns wirst du wertschätzend eingearbeitet.



Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH · A-6380 St. Johann in Tirol
Speckbacherstraße 33 · Tel. 05352 20766
E-Mail: jobs@ortswaerme.info · www.ortswaerme.info/jobs

Ortswärme



St. Johann i. T.